

Cadena de Respuesta CRPC:

De la Vigilancia a Mensajes Claros para la Población

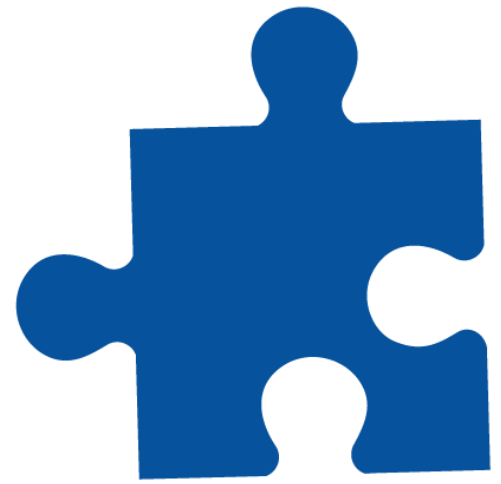
Proceso integral para informar y proteger a la comunidad



Objetivos del ejercicio

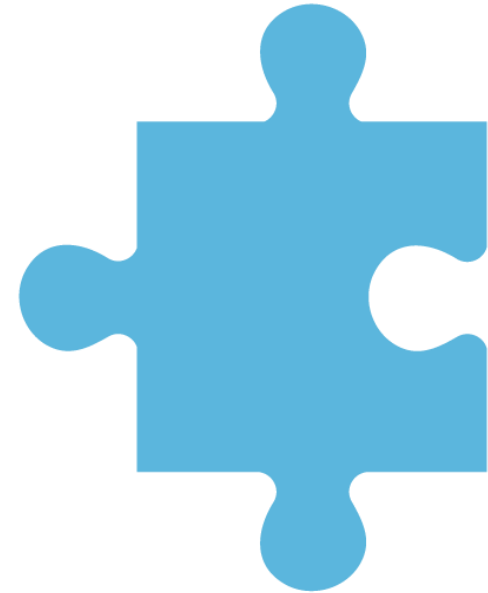
- **Reconocer la comunicación como una función esencial desde el inicio de la vigilancia epidemiológica**
- **Traducir datos técnicos en mensajes claros para lograr impacto en la población**
- **Destacar la importancia de comunicar con claridad, oportunidad y coordinación para una respuesta eficaz en salud pública**

Pasos del ejercicio



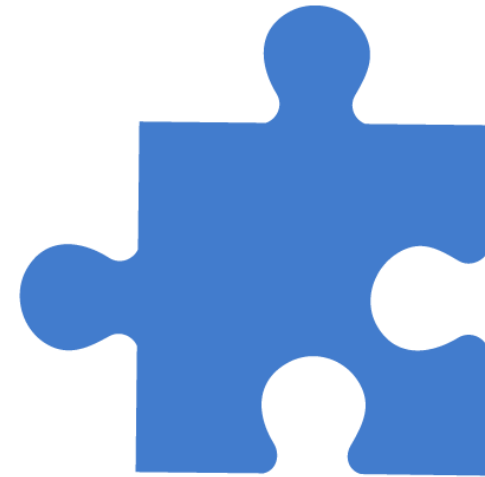
Paso 1

Interpretación
de la señal
epidemiológica



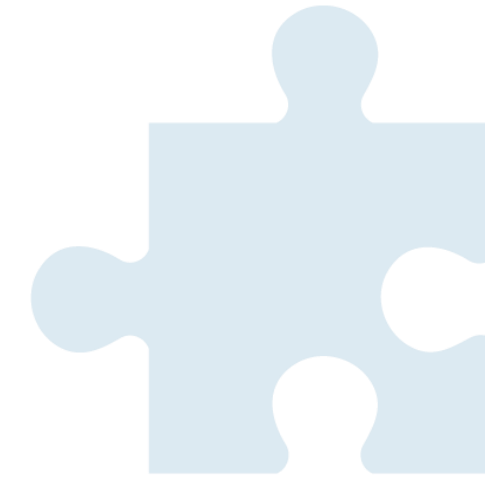
Paso 2

Traducción de
datos científicos



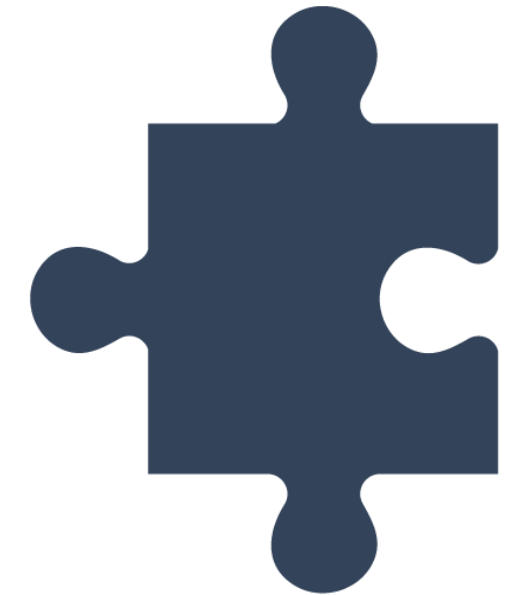
Paso 3

Segmentación y
definición de
audiencia



Paso 4

Anticipación y
respuesta
empática



Paso 5

Integración y
mensaje final



Instrucciones



- Cada grupo contará con un moderador
- El moderador entregará la pregunta en cada Paso
- Una vez respondida correctamente, se valida con el moderador
- Al validarse, se habilita el siguiente paso con una nueva pregunta
- El primer grupo en completar los 5 pasos será el ganador





Señal PISA

La tasa de hospitalizaciones por influenza en la semana epidemiológica 7 supera el umbral alto histórico.

La transmisibilidad continúa en aumento por tercera semana consecutiva y los casos graves en adultos mayores suben más rápido que en temporadas previas.

Los servicios de emergencia reportan un incremento del 25% en consultas por síndromes respiratorios.



Paso 1

Ante una señal epidemiológica que indica una temporada de influenza particularmente severa — hospitalizaciones por encima del umbral histórico alto, transmisibilidad en aumento sostenido y mayor gravedad en adultos mayores— ¿cuál debería ser la *primera acción prioritaria* desde el enfoque de comunicación de riesgos (CRPC)?

- A. Continuar con el análisis dentro del equipo de vigilancia hasta obtener más datos, priorizando aquellos centrados en las poblaciones más vulnerables, sin necesidad de coordinar aún con comunicación.
- B. Dar la directriz a comunicación para emitir un mensaje general de alerta a la población en general, enfocado en los datos de vigilancia.
- C. Activar de inmediato una reunión de coordinación entre vigilancia epidemiológica y el equipo de comunicación pública o asignado a la comunicación de riesgos para traducir los datos técnicos en mensajes claros, oportunos y comprensibles para la población, priorizando a grupos vulnerables.**
- D. Enfocar los esfuerzos en monitorear percepciones públicas y rumores en redes sociales.





Paso 2

Después de la reunión de coordinación entre vigilancia epidemiológica y el equipo de comunicación/CRPC, ¿cuál debería ser el centro de un *mensaje público inicial más adecuado* para traducir los datos técnicos en información clara, comprensible y útil para la población?

- A. “Los indicadores muestran un incremento sostenido de SARI sobre el umbral estacional superior, con tendencia al alza en grupos etarios mayores. Vacúnese si hace parte de este grupo.”
- B. “Esta temporada de influenza está siendo más fuerte que en años anteriores. Vacúnese si hace parte de los grupos vulnerables. Si tiene síntomas respiratorios, busque atención médica y mantenga otras medidas preventivas como usar mascarilla si está enfermo y ventilar los espacios.”**
- C. “La influenza está fuera de control este año. Evite salir de casa si no es necesario y las aglomeraciones. Vacúnese inmediatamente”
- D. “Estamos monitoreando la situación. Próximamente daremos más información.”

Paso 3

Tras haber traducido los datos técnicos a un mensaje público claro, ¿cuál es la combinación más adecuada de audiencia prioritaria, comportamiento clave y canal principal para comunicar durante una temporada de influenza inusualmente severa?

- A. Audiencia: Personas adultas mayores y sus cuidadores.**
Comportamiento clave: Buscar atención temprana y mantener medidas de prevención (vacuna, mascarilla si están enfermos, ventilación).
Canal principal: Facebook, radio y televisión nacional, combinadas con mensajes comunitarios a través de centros de salud locales.
- B. Audiencia: Público en edades escolares (incluyendo universitarios).**
Comportamiento clave: Evitar actividades sociales.
Canal principal: Instagram y TikTok.
- C. Audiencia: Público en general.**
Comportamiento clave: “No preocuparse, solo mantenerse informado”.
Canal principal: Comunicado escrito en la página web del Ministerio, medios tradicionales como diarios en línea y revistas.
- D. Audiencia: Personas adultas mayores.**
Comportamiento clave: Revisar reportes epidemiológicos semanales.
Canal principal: Plataforma digital analítica del Ministerio.



Paso 4

Dado el mensaje público inicial sobre una temporada de influenza más severa, ¿cuál es la preocupación más probable del público y cuál sería la *respuesta en CRPC más adecuada* para abordarla de manera clara, empática y basada en evidencia?

- A. **Probable preocupación:** “¿Por qué hablan de este tema otra vez?, todos los años repiten y repiten todo lo de influenza”
Respuesta: “No hay razón para preocuparse, es solo una actualización técnica.”
- B. **Probable preocupación:** “No entiendo los datos mencionados.”
Respuesta: “Los indicadores SARI están por encima del percentil 90, lo que justifica medidas preventivas.”
- C. **Probable preocupación:** “¿La situación es grave? ¿Estoy en riesgo? No entiendo por qué esta temporada es diferente.”
Respuesta:
“Sabemos que esta temporada está siendo más fuerte que en años anteriores. Esto no significa que todos estén en peligro, pero sí queremos proteger especialmente a las personas mayores y a quienes tienen enfermedades crónicas. Por eso estamos informando temprano y de manera clara qué medidas ayudan más en este momento.”
- D. **Probable preocupación:** “¿Debemos preocuparnos?”
Respuesta: “Sí, esta influenza está fuera de control y todos deben limitar actividades.”



Paso 5

A partir de las decisiones tomadas en los pasos anteriores (interpretación de la señal, mensaje inicial, audiencia prioritaria, canales, y respuesta a preocupaciones), ¿cuál de las siguientes opciones representa el *mensaje final más coherente* para comunicar a la población durante esta temporada de influenza inusualmente severa?

- A. “La influenza está aumentando en el país y continuamos observando los indicadores epidemiológicos para entender mejor la situación. Mientras tanto, recomendamos a la población mantenerse atenta a las actualizaciones oficiales que se emitirán en los próximos días y seguir las recomendaciones generales de salud pública disponibles en nuestros canales institucionales.”
- B. “Esta temporada de influenza está siendo más fuerte que en años anteriores, con mayor impacto en personas mayores. Por eso estamos informando de manera temprana y clara. Si usted o un ser querido presenta síntomas respiratorios, busque atención pronto. También ayuda mantenerse al día con la vacunación, usar mascarilla si está enfermo, ventilar los espacios y seguir las orientaciones de los centros de salud de su comunidad.”**
- C. “Dado el rápido aumento de casos y la presión que podría generarse en los servicios de salud, hacemos un llamado urgente a la población a limitar actividades sociales y reducir al mínimo los desplazamientos no esenciales. Estas medidas ayudarán a evitar que la situación empeore y a proteger a todos frente a una influenza que se está propagando rápidamente.”
- D. “Debido al incremento de los indicadores SARI por encima de los umbrales superiores establecidos históricamente, se solicita a la ciudadanía prestar atención a los informes epidemiológicos semanales y acatar las medidas de mitigación que se vayan anunciando conforme avancemos en el análisis de la situación.”

