



Cómo traducir datos y señales en mensajes que impacten positivamente a la salud pública:

Usando el marco PISA para fortalecer la comunicación de riesgo.

Tanya Escamilla, MSc

Depto. Emergencias en Salud

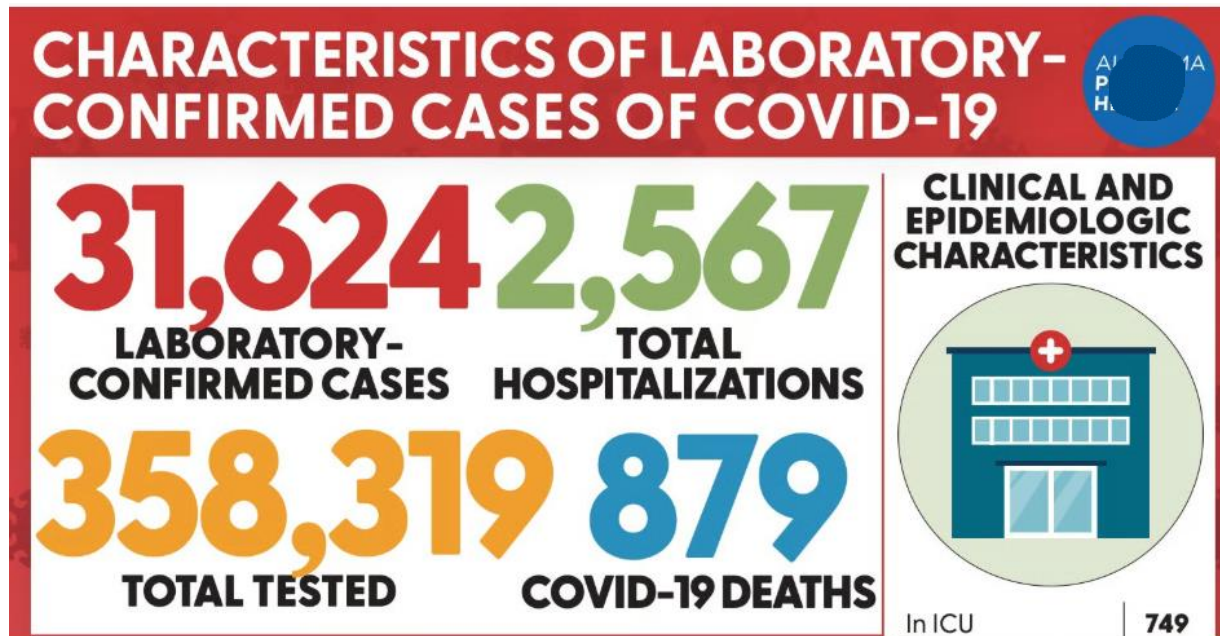
De los datos a la protección de las comunidades

Una señal protege cuando se convierte en un mensaje que la gente pueda entender y actuar. La comunicación de riesgos transforma datos en acción pública.

Las personas no reaccionan a números: reaccionan a su significado.

¿Qué implica esto para mí?

¿Qué debo hacer ahora?



Junio 2020, Secretaría de Salud Estatal

Brecha de Comunicación

El lenguaje técnico dificulta la comprensión del público y en ocasiones, de los tomadores de decisiones, lo que limita su impacto.

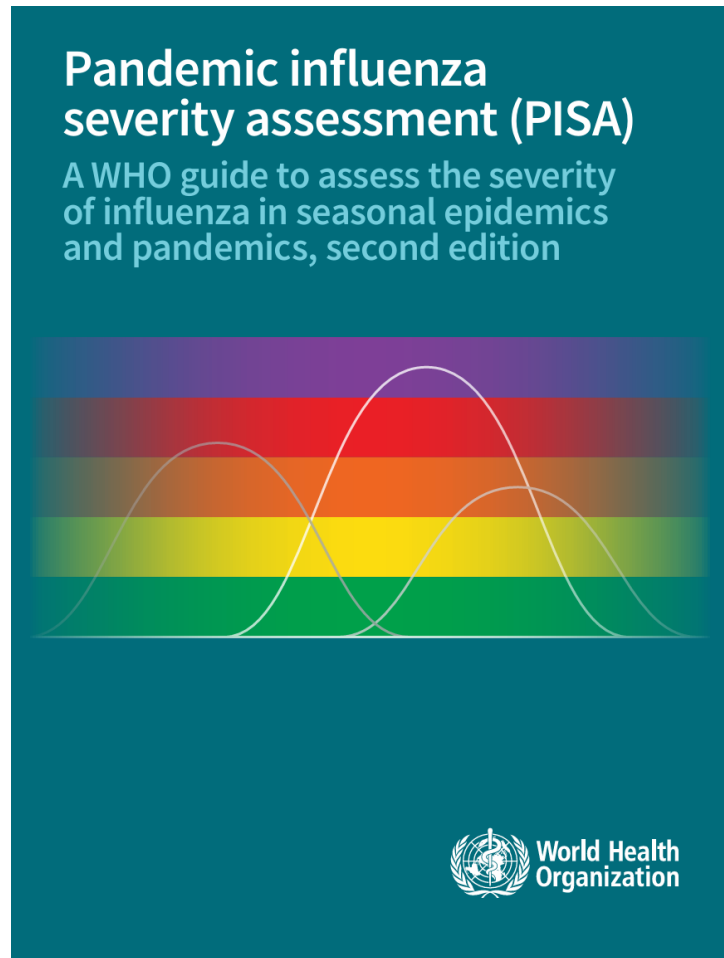
Rol de la Comunicación Clara

La comunicación efectiva traduce los datos en mensajes confiables y accionables que orientan comportamientos y fortalecen la preparación.

Importancia del Marco PISA

El marco PISA ayuda a cerrar la brecha al identificar cuándo y cómo comunicar los hallazgos de vigilancia de manera práctica y científicamente fundamentada.

La herramienta PISA como un mecanismo para la comunicación en salud.



Visión general

Un enfoque sistemático para interpretar los datos recolectados a través de los sistemas de vigilancia existentes y mejorar su utilidad para la comunicación de riesgos y la toma de decisiones.

PISA para evaluar no solo la transmisibilidad del virus, sino también la gravedad de la enfermedad, su impacto y la presión sobre los sistemas de salud.

Comunicar los resultados

PISA contribuye a construir mensajes para comunicar cuando una temporada es inusual, quién está más afectado y por qué importa — para implementar estratégicamente la comunicación de riesgos, de forma temprana, con claridad y confianza.

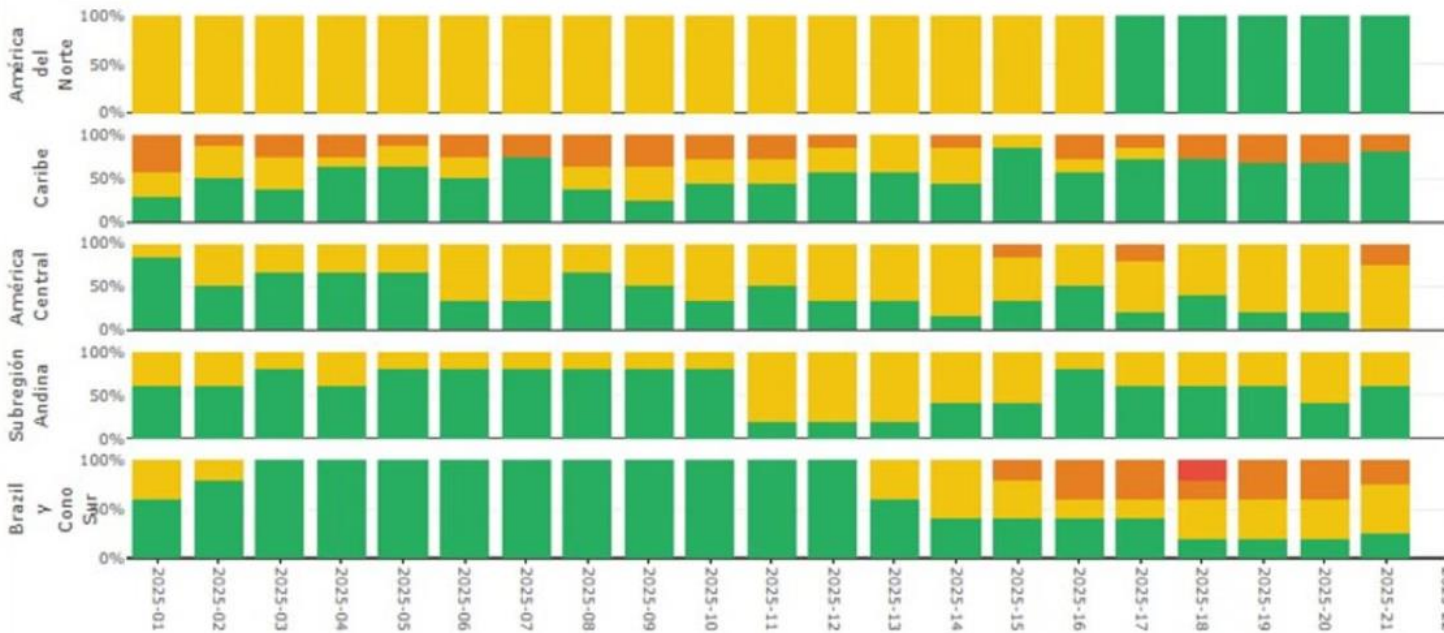
Niveles de transmisión de la influenza estacional

≡ Niveles de transmisión por subregion

≡ Niveles de transmisión por semana

≡ Niveles de transmisión y t

Mostrar por subregion



Los datos presentados en este panel no se ven afectados por los filtros de 'Rango de fechas' y 'Vigilancia'.

El puente de la traducción de la ciencia

Lenguaje científico complejo

Los términos técnicos garantizan precisión, pero a menudo confunden a quienes no son expertos, lo que puede generar malentendidos y falta de interés.

Comunicación colaborativa

La colaboración entre expertos técnicos y comunicadores garantiza la precisión y la relevancia de los mensajes de salud pública.

Interpretar la señal para procesos de comunicación



Interpretación significativa de los datos

Analizar los datos para identificar cambios relevantes en el riesgo —no solo significancia estadística— a fin de orientar la comunicación pública.

Coordinación del equipo

Los equipos de vigilancia, epidemiología, laboratorio y comunicación deben colaborar desde el inicio para alinear la interpretación y sus implicaciones.

Comunicación en condiciones de incertidumbre

La comunicación oportuna del riesgo debe realizarse incluso en condiciones de incertidumbre para gestionar expectativas del público y reducir la especulación.

Interpretación contextual

La interpretación técnica debe considerar la percepción del público para asegurar que la comunicación sea proporcional y justificada.

Integración de PISA en planeación estratégica de la Comunicación de Riesgo

¿Cómo podría funcionar en la práctica?

La información en la herramienta permite, por ejemplo:

- Identificar qué grupos etarios presentan mayor actividad,
- Orientar las intervenciones en salud pública
- Decidir medidas como la expansión de capacidad hospitalaria.

Todos son datos que contribuyen a planificar y mejorar la efectividad de la comunicación de riesgos, incluyendo la escalada o la desescalada de medidas de salud pública.



Puntos clave



La comunicación como componente central

La comunicación es un elemento integral del impacto en salud pública, no solo un complemento al trabajo técnico.

Participación temprana de expertos en comunicación

La colaboración temprana garantiza que los mensajes sean precisos, proporcionales y útiles para la toma de decisiones en salud pública.

Confianza y preparación mediante la coordinación

La comunicación oportuna y coordinada construye confianza, fortalece la preparación y salva vidas.

Algunos recursos



Influenza, SARS-CoV-2, VSR y otros virus respiratorios - OPS/OMS
| Organización Panamericana de la Salud

Vacuna contra la influenza - OPS/OMS | Organización
Panamericana de la Salud